



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome / Cognome Tiziana Trentadue
Indirizzo 46, via pieve del cadore, 70026, Modugno, (BA), italiana
Telefono 0805324809 Cellulare: 3282835572
E-mail ars.tizianatrentadue@gmail.com
Cittadinanza italiana
Data di nascita 6 agosto 1983
Sesso Femminile

Esperienza professionale

Date	dicembre 2015 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti	impiegata
Principali attività e responsabilità	Gestione rete vendita commerciale
Nome e indirizzo datore di lavoro	Ars srl – Piazza Aldo Moro 37, 70122 Bari
Tipo di attività o settore	Agenzia generale di assicurazione
Date	gennaio 2015 - gennaio 2015
Lavoro o posizione ricoperti	addetto vendita-addetta alle operazioni ausiliarie alla vendita
Principali attività e responsabilità	addetto vendita: assistere, informare il cliente; cura e disposizione dei prodotti
Nome e indirizzo datore di lavoro	Zara Italia s.r.l. Via Olivetti Adriano -zona industriale- 70056 Molfetta (BA), Molfetta, (BA) - Italia
Tipo di attività o settore	azienda nel settore terziario-abbigliamento
Date	settembre 2014 - settembre 2014
Lavoro o posizione ricoperti	stage Stage di 160 ore relativo al corso di formazione professionale Customer
Principali attività e responsabilità	Relationship Operator con le seguenti mansioni: archiviazione schede clienti, accoglienza clienti e affiancamento nella proposta di eventuali polizze assicurative.
Nome e indirizzo datore di lavoro	GROUPAMA ASSICURAZIONI - AGENZIA BARI 1 - ALBERTO LARASPATA 60, Via M. Se Di Montrone, 70100, BARI, (BA) - italiana
Tipo di attività o settore	Gruppo assicurativo e bancario

Date	marzo 2014 - giugno 2014
Lavoro o posizione ricoperti	stage
Principali attività e responsabilità	Stage di durata di 200 ore relativo al corso di formazione Professionale Customer relationship Operator. Mansione di Operatore al call center: fornire ai clienti acquisiti o potenziali indicazioni informative e tecnico commerciali sui prodotti accogliendo, gestendo e risolvendo eventuali problematiche attraverso il contatto telefonico; Vendita telefonica.
Nome e indirizzo datore di lavoro	C&S COMUNICAZIONI di Nunzio Carfagnini e C. S.A.S. 110/P, via X Marzo, 70026, Modugno, (BA) - italiana
Tipo di attività o settore	call center

Date	giugno 2013 - settembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Produttore diretto e occasionale.
Principali attività e responsabilità	Consulente assicurativo. Iscritta alla sezione C del registro unico degli Intermediari.
Nome e indirizzo datore di lavoro	Allenza Toro S.p.a., agenzia generale bari 3. Modugno, (BA) - italiana
Tipo di attività o settore	Società assicurativa

Date	marzo 2008 - aprile 2008
Lavoro o posizione ricoperti	tirocinante universitario.
Principali attività e responsabilità	Registrazione di fatture cartacee, ordine in forma progressiva di fatture, operazioni inerenti le modalità di tenuta delle scritture contabili, delle comunicazioni e delle dichiarazioni fiscali, approfondimento degli adempimenti telematici ai fini del registro delle imprese
Nome e indirizzo datore di lavoro	Dottore Commercialista Coscia Lucio
Tipo di attività o settore	STUDIO COMMERCIALE TRIBUTARIO

Date	2006 - 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Promoter azienda Martini & Rossi; azienda Silac.
Principali attività e responsabilità	Promoter per attività di promozione, accoglienza clienti, promozione del prodotto, distribuzione gadget.
Nome e indirizzo datore di lavoro	Agenzia "Lilith" di S. Maiorano. Bari Palese, (BA) - italiana
Tipo di attività o settore	Agenzia di servizi e promozioni.

Date	settembre 2005 - settembre 2005
Lavoro o posizione ricoperti	cassiera presso il botteghino-biglietteria.
Principali attività e responsabilità	Accoglienza clienti, informazioni sui servizi.
Nome e indirizzo datore di lavoro	Fiera del levante di Bari. Bari, (BA) - italiana
Tipo di attività o settore	Ente fieristico

Istruzione e formazione

Date	novembre 2014 - novembre 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Partecipazione Marketing pratico per Estetiste
Principali tematiche / competenze professionali possedute	La trasformazione da centro estetico a centro benessere, l'organizzazione, servizi e prodotti, fidelizzazione clientela, la comunicazione, la pubblicità, i vizi dell'estetista.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Francesco Loconte Consulente Marketing in Estetica Bari, (BA) - italiana

Date	ottobre 2014 - ottobre 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Frequenza :Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
Principali tematiche / competenze professionali possedute	Formazione generale in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro di 4 ore con riferimento alla lettera a) del comma 1 dell'articolo 37 del D.lgs. 81/08 e all'accordo Stato Regioni del 21/12/2011.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Humanagest S.p.a. Bari, (BA) - italiana
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

Date	marzo 2014 - marzo 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato Formazione Lavoratori- Rischio Alto-
Principali tematiche / competenze professionali possedute	Il corso è stato tenuto dai docenti Formatori Sicurezza di CONFCOOPERATIVE PUGLIA in possesso di requisiti previsti dal Decreto Interministeriale del 06/03/2013 per un totale di 16 ore teorico-pratiche. Ai sensi dell'art.37 del D.Lgs.81/2008 e s.m.i. come regolamentato dall'Accordo Stato-Regioni n.221 del 21/12/2011 e s.i. Rischio Alto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Leader Confcooperative Puglia presso AIM2001, Bari, (BA) - italiana

Date	gennaio 2014 - settembre 2014
Titolo della qualifica rilasciata	"CUSTOMER RELATIONSHIP OPERATOR"
Principali tematiche / competenze professionali possedute	Corso di formazione professionale "CUSTOMER RELATIONSHIP OPERATOR" ha affrontato le seguenti materie: Analisi e Bilancio delle competenze, assistenza all'autopromozione, Autoimprenditorialità, Competenze relazionali, Comunicazione d'impresa, CRM inbound, CRM outbound, Informatica di base e applicata, Inglese di base e applicato, Marketing, Mobile Communication, Organizzazione Aziendale, Web Marketing, Pari Opportunità, Problem Solving, Project & Customer Management, Sicurezza sui luoghi di lavoro, Social Media Marketing.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AIM2001 320, Sede Operativa: Corso A. De Gasperi (BA), 70125, BARI, (BA) - Italia
Date	novembre 2013 - dicembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	CORSO DI FORMAZIONE IN IMPIEGATO AMMINISTRATIVO.
Principali tematiche / competenze professionali possedute	Qualifica in ambito amministrativo e contabile finalizzata all'aggiornamento delle proprie competenze secondo le moderne tecniche gestionali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ARTICOLO 1 S.r.l. -progetto finanziato da Forma.Temp. Bari, (BA) - italiana
Date	ottobre 2013 - novembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	CORSO DI FORMAZIONE IN SOCIAL MEDIA MARKETING
Principali tematiche / competenze professionali possedute	Acquisizione delle nozioni teoriche - pratiche in tema di comunicazione aziendale tramite i più comuni social networks.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNOEFFE, società di formazione e aggiornamento professionale. Bari, (BA) - italiana
Date	2002 - 2012
Titolo della qualifica rilasciata	laurea triennale in economia aziendale, con votazione 104/110
Principali tematiche / competenze professionali possedute	economia, ragioneria, diritto. Tesi in Statistica dal titolo "Redditi e consumi delle famiglie italiane in base ai dati Istat e Banca d'Italia".
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Bari "ECONOMIA & COMMERCIO" economia aziendale indirizzo "libera professione", BARI, (BA) - italiana
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	laurea triennale

Date 1997 - 2002

Titolo della qualifica rilasciata maturità scientifica con votazione 76/100

Principali tematiche / competenze professionali possedute matematica, Fisica, Chimica, Latino.

Nome e tipo d'organizzazione liceo scientifico "E. Amaldi"

erogatrice dell'istruzione e indirizzo P.N.I., Bitetto, (BA) - italiana

formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale diploma di scuola secondaria superiore

Capacità e competenze personali

Madrelingua italiana

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

Capacità e competenze sociali Capacità di lavorare in gruppo e capacità di integrazione con il gruppo, maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e acquisita tramite le esperienze professionali. Capacità di adattamento e voglia di impegnarsi in maniera attiva.

Capacità e competenze organizzative Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Capacità e competenze tecniche Buona padronanza dell'uso del computer, buona conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office; in particolare Word, Excel, Power Point. Ottima capacità di navigare in internet.

Capacità e competenze artistiche Capacità gestionali e decisionali.
Capacità creative.

Altre capacità e competenze Puntualità, affidabilità e senso di responsabilità.
Resistenza allo stress, volontà, senso pratico, esecuzione ottimale del lavoro.

Patente(i) B

Ulteriori informazioni | Dal 2002 al 2014: ho effettuato lavori come baby sitter , doposcuola, ripetizioni di matematica e latino; Commessa presso una gioielleria; Segretaria presso palestra; Segretaria presso un'impresa di assistenza tecnica caldaie e climatizzatori e di progettazione di impianti.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Giulio Trentadue', is written in a cursive style.